

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil **ZECUREBUY** (en adelante, la «**APLICACIÓN**»), que **SEGURIDAD ZECUREBUY SL.** pone a disposición de los usuarios. El usuario adquiere esta condición con la descarga y uso de la misma.

Esta versión de la **APLICACIÓN** está disponible de forma gratuita en Google Play y App Store, el usuario reconoce y acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la **APLICACIÓN** que estos *stores* respectivamente determinen.

El acceso a la **APLICACIÓN** supone que el usuario reconoce haber aceptado y consentido sin reservas las presentes condiciones de uso.

1. OBJETO

La **APLICACIÓN** tiene el objetivo **facilitar al usuario la obtención de pruebas certificadas, visualizables en vídeo y en forma de contratos de compra, sobre la verificación de productos adquiridos y embalados con precintos ZECUREBUY que hayan sido enviados a través de tiendas online o vendedores particulares, así como también, para los comprados y entregados en establecimientos físicos, que más tarde son verificados en casa del usuario o en un lugar diferente al sitio de adquisición. Estas pruebas certificadas, estarán también disponibles para las propias tiendas y vendedores particulares que hayan usado precintos ZECUREBUY, de forma que cualquier parte pueda aportar dichas pruebas certificadas para interponer una reclamación, o bien, defenderse de ésta, o una disputa o denuncia sobre los productos recibidos. De igual forma, esta aplicación podrá ser usada para certificar la logística inversa, por lo que tiendas y vendedores particulares podrán también, certificar el estado de los productos devueltos por los compradores.**

Algunos de los colectivos que pueden beneficiarse de este proyecto son **Compradores, tiendas y vendedores particulares, que operan a través de tiendas online, plataformas de compra-venta entre particulares, marketplaces y tiendas físicas.** En el diseño y desarrollo de esta **APLICACIÓN** han intervenido profesionales especialistas, así como un grupo de usuarios que participaron en el período de prueba.

La **APLICACIÓN** se pone a disposición de los usuarios para su uso personal o empresarial.

Funciona en un teléfono móvil con sistema operativo Android o iOS y con cámara.

2. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos de Uso. Asimismo, se obliga hacer un uso adecuado del Servicio y a no emplearlo para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros o que infrinjan cualquier norma del ordenamiento jurídico.

El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (productos, objetos, datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos de Uso. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

I. No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

II. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

III. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

IV. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, “correo basura”, “cartas en cadena”, “estructuras piramidales”, o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

V. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzca o pueda inducir a error a los receptores de la información.

VI. No suplantar a otros Usuarios del Servicio ni transmitir los datos de acceso a la cuenta ni la contraseña a un tercero sin el consentimiento de SEGURIDAD ZECUREBUY SL.

VII. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido sin autorización de los titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial que puedan recaer sobre tal información, elemento o contenido.

VIII. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

IX. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros fotografías ni cualquier representación o imagen de personas menores de edad.

X. Es obligatorio disponer de autorización sanitaria de funcionamiento para desarrollar cualquier actividad sanitaria (número de colegiado o número de registro del centro).

El usuario que no realiza la grabación en vídeo para su certificación, pero que también tiene acceso a la visualización y obtención de las evidencias certificadas generadas con incidencias detectadas sobre los bienes adquiridos por el otro usuario, se obliga a usar estas pruebas generadas por la APLICACIÓN, sólo y exclusivamente, para interponer o defenderse de una reclamación, disputa, litigio o denuncia ante el medio de pago usado en la compra, agente mediador que le corresponda, plataforma de compra-venta utilizada, tienda o vendedor de dicha compra, organismo de resolución de litigios, cuerpos de seguridad o cualquier otra entidad con capacidad de dictaminar una resolución o sentencia. Por tanto, el usuario que no realiza la grabación en vídeo se obliga a no transmitir, introducir, publicar, difundir o poner a disposición de terceros, ajenos a la transacción, pruebas certificadas ni información sobre éstas.

SEGURIDAD ZECUREBUY. SL no se hace responsable de posibles reclamaciones, sanciones, pérdida de reputación, daños o perjuicios ocasionados por los usuarios o terceros como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas o por el uso de las evidencias grabadas por estos a título particular. Así mismo SEGURIDAD ZECUREBUY S.L., se reserva el derecho a tomar acciones legales correspondientes ante los usuarios o terceros por incumplimiento de la norma o acciones descritas.

3. REGISTRO DE USUARIOS

Para poder utilizar el Servicio es necesario el previo registro del Usuario, la aceptación de los presentes Términos de uso y la Política de privacidad y de cookies.

Los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces. El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños

y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma, debiendo informar inmediatamente a SEGURIDAD ZECUREBUY SL. en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. En cualquier caso, el acceso a áreas restringidas y/o el uso del Servicio realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

Mediante la aceptación de los Términos de Uso, el Usuario consiente que sus datos pasen a formar parte del fichero de SEGURIDAD ZECUREBUY SL. y el tratamiento de esos datos será conforme a lo previsto en la Política de Privacidad.

4. REGISTRO DE TIENDAS Y SUS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA:

Las tiendas que hayan suscrito un contrato con SEGURIDAD ZECUREBUY SL. Serán verificadas y registradas manualmente en la plataforma sin necesidad de registrarse en la APLICACIÓN, de esta forma podrán comenzar a enviar sus pedidos con precintos ZECUREBUY a sus compradores para que puedan generar pruebas certificadas.

Las tiendas que hayan suscrito un contrato con SEGURIDAD ZECUREBUY SL. deberán indicar en sus condiciones generales de compra, que sus clientes dispondrán de forma gratuita de la APP ZECUREBUY, como herramienta para certificar el estado de los bienes recibidos. Se deberá indicar, que para determinadas reclamaciones realizadas por el cliente, como de los tipos: "El paquete llegó vacío, el producto llegó roto, faltan piezas o llegó un producto diferente", se recomienda que el cliente hubiese certificado el estado de los bienes recibidos con la APP ZECUREBUY, en caso de NO hacerlo y aportar pruebas NO certificadas como simples fotos, o vídeos, la resolución de dicha reclamación podría ser complicada de resolver y no dictaminarse a favor del cliente, bien, por parte de la tienda o vendedor, o bien, por parte del medio de pago, mediador, plataforma de compra-venta, organismo de resolución de litigios, o cualquier otra entidad con capacidad de dictaminar esa resolución o sentencia.

5. ELABORACIÓN DE CONTRATOS DE COMPRA-VENTA:

El Usuario que desee vender un producto, podrá usar nuestro servicio para elaborar un contrato de compra-venta, e introducir datos del vendedor, del comprador y de los bienes objetos de la venta. La plataforma podrá avisar mediante EMAIL, una notificación SMS o de otro tipo, al usuario comprador, interesado en su anuncio y que previamente facilitó sus datos de contacto al usuario vendedor. Este aviso se hará con el objetivo de que el usuario comprador abra la APLICACIÓN, o se la instale, según el caso, y se registre para acceder a revisar, y a aceptar o declinar, el contrato de compra-venta propuesto. Cada contrato de compra-venta mostrará un estado, entre los que cabe destacar: Espera la aceptación o Acepta descripción, Acuerdo no aceptado, Pedido aceptado (Escanea y envía) o (Preparación en curso), Enviado, En camino, Verificado correctamente, Incidencia detectada.

En aquellos casos en los que un Usuario comprador realice una verificación con incidencia sobre los bienes recibidos de un usuario vendedor, se generará una prueba certificada "EVIDENCIA" que incluirá el texto del contrato de compra-venta y el acceso a visualización del video del desempaqueado donde se mostrará el estado de los precintos, la apertura y los bienes recibidos.

El comprador interesado en adquirir un producto con la confianza y seguridad que ofrece SEGURIDAD ZECUREBUY SL. a través de su aplicación, podrá iniciar una conversación con el vendedor a través de otros canales, como chats de plataformas de compra-venta, emails, mensajes o vía telefónica, entre otros, para confirmar el interés real en formalizar un acuerdo de compra-venta seguro en la APLICACIÓN.

El comprador y vendedor podrán realizar el pago de la compra-venta por el medio que consideren más seguro para su transacción monetaria, aunque para garantizar la revisión de la evidencia facilitada por ZecureBuy por parte del medio de pago o agente mediador, tanto comprador como vendedor son los responsables exclusivos

de elegir un medio de pago acorde, que realice resoluciones de disputas o conflictos y que acepte pruebas, con el objetivo de poder dictaminar resoluciones justas.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. es un servicio generador de pruebas certificadas, es decir, actúa como tercero de confianza, a modo de testigo digital de las firmas electrónicas y custodiando las pruebas generadas, referentes a los contratos de compraventa, realizadas por ambas partes, y por otro lado, de igual forma, las pruebas en formato de video grabadas por los usuarios.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. en ningún momento actúa como mediador, árbitro o agente resolucionador de disputas, litigios o conflictos.

El contrato de compraventa creado por una de las partes será vinculante desde que éste fuese aceptado por el otro Usuario.

En cualquier caso, a la hora de generar los contratos, el Usuario vendedor deberá tomar en consideración lo siguiente:

- No está permitido generar contratos con imágenes de contenido sexual.
- No está permitido crear contratos relacionados con el sexo, el erotismo o el fetichismo, así como tampoco relacionados con masajes, servicios de compañía o amistad.
- No está permitido contratar esquemas piramidales o similares.
- No se pueden crear contratos para compañeras o compañeros para pisos relax, piso de masajes, etc.
- No está permitido crear contratos con imágenes o descripciones que no se correspondan con el artículo realmente ofrecido.
- No está permitido crear contratos con imágenes de menores de edad

Por su parte, el Usuario comprador, interesado en adquirir un producto, debe tener en cuenta que cuando se compromete a comprar un artículo, por un precio establecido, está suscribiendo un contrato de compraventa legalmente vinculante con otro Usuario. Asimismo, el Usuario deberá tener en cuenta que al adquirir un artículo, será considerado sujeto pasivo del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales Onerosas y Actos Jurídicos Documentados ("ITPAJD"), modalidad TPO, obligándose a mantener a SEGURIDAD ZECUREBUY SL. totalmente indemne en caso de no dar cumplimiento a dicha obligación.

En cualquier caso, a la hora de publicar sus propuestas de contratos de compra-venta el Usuario deberá tomar en consideración las reglas de convivencia.

6. VERDADERA PROTECCIÓN AL COMPRADOR Y AL VENDEDOR

Todas las evidencias generadas por SEGURIDAD ZECUREBUY SL. a través de usuarios registrados que han seguido las normas de utilización del servicio serán pruebas certificadas, ya que, por un lado, los contratos de compra-venta aceptado han sido firmados electrónicamente por ambas partes en la APLICACIÓN, y por otro lado, las pruebas en destino son grabadas en video a través de la APP, justo antes de comenzar la retirada o apertura de los precintos o envoltentes de los pedidos, para mostrar debidamente los productos recibidos. Para aquellas compras que hayan sido verificadas por los destinatarios como compras con incidencias, son alojadas y custodiadas por SEGURIDAD ZECUREBUY SL. en la nube por un periodo inicial de 12 meses. Ambas pruebas son ofrecidas y mostradas en un formato de URL evidencial, generada por la APLICACIÓN que actúa como Proveedor de Servicio de Confianza, custodiando las pruebas, sin posibilidad de edición ni manipulación, de modo que esas URL evidenciales puedan ser presentadas, como pruebas certificadas, en casos de disputas,

reclamaciones o denuncias, ante cualquier medio de pago, agente mediador, plataformas de compra-venta, tienda, cuerpo de seguridad, o ante cualquier entidad con capacidad de dictaminar una resolución o sentencia.

La APLICACIÓN genera pruebas certificadas, mucho más seguras que el resto de pruebas, que hasta el momento se veían obligados a aceptar los medios de pago, agentes mediadores, plataformas de compra-venta, tiendas, cuerpos de seguridad, y el resto de organismos con capacidad de dictaminar una resolución o sentencia.

Las pruebas NO certificadas, como simples fotos o vídeos realizados por los usuarios dan lugar a pruebas totalmente manipulables y nada fehacientes provocando muchos fraudes y situaciones muy complicadas de resolver. Igualmente, una prueba de entrega mediante tracking, no ofrece ninguna información sobre los bienes que llegaron dentro del paquete, sólo ofrece información sobre el paquete.

El proceso de certificación de pruebas de la APP ZecureBuy está protegido por derechos de Patente Exclusivos y de ámbito Mundial, por lo que la APP ZecureBuy es el único agente certificador de pruebas sobre el estado de los productos recibidos.

La APP ZecureBuy aporta una seguridad evidencial sin precedentes en cuanto a la certificación de pruebas en video, sobre el estado de los productos recibidos, siempre y cuando, los precintos se utilicen de forma correcta, se haga uso adecuando de la APLICACIÓN y se siga el proceso obligatorio de grabación en vídeo según las condiciones de uso. La correcta elección y colocación de los precintos ZecureBuy, dependiendo de cada embalaje, es responsabilidad del usuario o tienda que envía el pedido, que debe seguir las condiciones de uso del producto.

Todas las URL evidenciales tienen el dominio base **evidence.zecurebuy.com**. SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no se hace responsable de suplantaciones de identidad. La lectura y comprobación es responsabilidad del usuario, empresa, medio de pago, agente mediador, plataformas de compra-venta, tienda, cuerpo de seguridad, o de cualquier organismo con capacidad de dictaminar una resolución o sentencia.

7. PRECINTOS DE SEGURIDAD

Dependiendo de la naturaleza y forma del embalaje, para garantizar la máxima seguridad, se deben utilizar los siguientes 3 tipos de precintos de la forma que se indica a continuación:

1. Para sobres y bolsas:

- **TIPO INVOLABLE (Usar Precinto QR Simple):** Si se tratan del tipo involables, el precinto puede adherirse en cualquier zona, sin necesidad de hacerlo en la solapa de cierre ya que para abrir este tipo de embalaje es necesario romperlo, lo que provoca siempre una evidencia clara de rotura. De todas formas, en caso de duda sobre la involabilidad de la bolsa o sobre utilizada, es recomendable hacerlo sobre la solapa de cierre.

- **TIPO NO INVOLABLE (Usar Precinto QR Simple):** Si no son del tipo involable, el precinto debe adherirse a la zona de la solapa "cierre" para evitar su apertura, ya que si el adhesivo de la solapa no es fuerte, su apertura podría ser manipulada. Para abrir este tipo de embalaje es necesario despegar los precintos ZecureBuy lo que provoca siempre una evidencia clara de rastro adhesivo VOID

2. Para cajas de cartón con solapas superiores e inferiores, cuyo perímetro total no supere 140cm.

- **Precinto QR triple:** Si se tratan de cajas precintadas con cintas no seguras o no evidenciales, el precinto con código QR puede adherirse en cualquier zona visible, en cambio, los dos precintos auxiliares deben adherirse en las zonas de apertura de las cajas, sobre la propia cinta adhesiva que precinta la caja en la línea divisoria de las solapas y de forma perpendicular a ésta, tanto en la línea divisoria de solapas superiores como en la divisoria de las solapas inferiores. Para abrir este tipo de embalaje, el primer paso es despegar los precintos ZecureBuy lo

que provocará siempre una evidencia clara de rastro adhesivo VOID sobre la propia cinta adhesiva y parte de ambas solapas.

- **Precinto QR simple:** Si se tratan de cajas precintadas con cinta customizada evidencial única, no duplicable por un tercero y propia de la tienda, ya sea en papel engomado, adhesivo VOID o similar que deje rastro de destrucción, el precinto con código QR podría adherirse en cualquier zona visible, sin necesidad de usar los precintos auxiliares para solapas.

3. Precinto de doble fleje: Para cajas de cartón y palets embalados de dimensiones superiores a 140cm de perímetro

*Para adquirir y usar precintos ZecureBuy en otro tipo de embalajes, contactar a: info@zecurebuy.com

8. ENVIOS

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable del envío o entrega de los bienes. El envío o entrega es responsabilidad del vendedor o tienda, pudiendo contratar el servicio con alguna empresa de mensajería acordada.

En el caso de usuarios vendedores, una vez que el comprador acepte las condiciones del contrato de compra-venta creado por el vendedor en la APP. El vendedor será el responsable de empaquetar correctamente los productos acordados, así como de la colocación de los precintos de seguridad ZecureBuy necesarios para enviar el pedido en un plazo máximo de 5 días (salvo que el plazo de envío exigido en el medio de pago o portal de compra-venta donde se hizo el pedido previamente sea inferior). El código ZecureBuy que el usuario vendedor ha escaneado en origen, será mostrado al usuario comprador en su historial de pedidos y será responsabilidad del usuario comprador, comprobar antes de la entrega, que se corresponde con el pedido realizado en la APLICACIÓN.

El usuario vendedor, de forma opcional, pero recomendable, facilitará el nº de tracking al comprador. Esto servirá para hacer un seguimiento del envío y poder estimar la fecha de entrega. También ayudará a resolver cualquier incidencia o dificultad de entrega con la empresa de mensajería.

9. NOTIFICACIÓN DIRECTA DE RECLAMACIONES:

La APLICACIÓN ofrece un servicio complementario, que no sustitutivo, de notificación de reclamaciones sobre incidencias detectadas en los productos recibidos, este servicio se hace mediante el aviso directo a tiendas y vendedores particulares cuyos pedidos hayan sido declarados con alguna incidencia por usuarios compradores.

El usuario comprador es responsable de conocer la forma y/o medios de reclamación aceptados por la tienda o plataforma de compra-venta que se hizo la compra, que entre ellos podría estar o no, el servicio de notificaciones de reclamaciones de la APLICACIÓN. Por tanto, el servicio este servicio de notificaciones de reclamaciones, en ningún caso sustituye al trámite obligatorio que pueda exigir cada tienda o plataforma, para llevar a cabo interponer una reclamación correctamente.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de que la tienda o vendedor particular no atienda o se demore en atender la notificación recibida de la reclamación sobre la incidencia con los productos recibidos.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de que la tienda o vendedor particular cambien sin previo aviso sus datos o forma de contacto con SEGURIDAD ZECUREBUY SL. para la recepción de las notificaciones de las reclamaciones sobre incidencias con los productos recibidos.

La reclamación mediante la APLICACIÓN debe formularla el usuario comprador cuando la APP pregunta si el usuario encontró alguna incidencia en la compra o la verificó correctamente. Estas opciones se muestran en la APP tras el desempaqueado, comprobación y grabación del video certificado. Si el usuario elige la opción "He

detectado una incidencia” se abrirá una ventana donde el usuario deberá indicar el tipo de incidencia, los detalles del problema y el número de seguimiento o pedido, luego al pulsar “Enviar” se tramitará una notificación sobre la reclamación, enviándose la prueba certificada generada, directamente a la tienda o vendedor particular.

La APLICACIÓN no es responsable de notificar reclamaciones de extravíos o retrasos en los pedidos. En estos casos cada tienda, plataforma de compra-venta, vendedor o mensajería, dentro de los plazos de reclamación, tendrán que detallar la forma en la que el comprador debe hacer este tipo de reclamación.

10. DEVOLUCIONES

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de tramitar ningún tipo devolución. Las devoluciones deben tramitarse siguiendo las instrucciones de la tienda, vendedor o marketplace por medio del cual se tramitó la compra. El usuario es el responsable de revisar las reglas, política de devoluciones, condiciones de uso y compra en cada tienda, plataforma de compra-venta o medio de pago, sobre productos permitidos y/o productos no protegidos.

ZecureBuy no se hace responsable de aquellos casos en los que los usuarios acepten recibir por parte de la mensajería, pedidos con el empaquetado o los precintos visiblemente manipulados, deteriorados, rotos o inexistentes. En estos casos los compradores deben rechazar la entrega directamente a la mensajería.

En aquellos casos en los que los envíos pasen por tramitación aduanera, el comprador estará obligado a abonar los gastos ocasionados.

8. CONTENIDOS Y SERVICIOS ENLAZADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO

El Servicio puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda o introducción por parte de usuarios de URL's que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de internet (en adelante, “Sitios Enlazados”).

El Usuario reconoce y acepta que el acceso a los Sitios Enlazados será bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad y exonera a SEGURIDAD ZECUREBUY. SL de cualquier responsabilidad sobre eventuales vulneraciones de derechos de propiedad intelectual o industrial de los titulares de los Sitios Enlazados. Así mismo el Usuario exonera a SEGURIDAD ZECUREBUY SL. de cualquier responsabilidad sobre la disponibilidad técnica de las páginas web enlazadas, la calidad, fiabilidad, exactitud y/o veracidad de los servicios, informaciones, elementos y/o contenidos a los que el Usuario pueda acceder.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de SEGURIDAD ZECUREBUY con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos. SEGURIDAD ZECUREBUY no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable de forma directa o indirecta por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a SEGURIDAD ZECUREBUY.

11. EXCLUSIÓN DE USUARIOS

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. se reserva el derecho a impedir el uso del Servicio, ya sea de forma temporal o definitiva, a cualquier Usuario que infrinja cualquiera de las normas establecidas en estos Términos de Uso, la ley o la moral. Discrecionalmente, SEGURIDAD ZECUREBUY SL. también podrá

excluir Usuarios e incluso dejar de prestar total o parcialmente el Servicio cuando así lo considere oportuno para mejorar la operativa del Servicio y/o del resto de los usuarios del mismo.

12. FUNCIONALIDADES

- Para usuarios anónimos: Acceso al registro, login y visualización de política de privacidad y condiciones de uso.
- Para usuarios registrados: Acceso a la aplicación al completo, enviar y recibir pedidos con precintos ZecureBuy, ver el historial, el detalle de cada pedido, acceder a la obtención de las evidencias generadas y editar perfil. Es necesario conceder los permisos de cámara para poder grabar las evidencias (permiso que se usará en primer plano) y de almacenamiento para poder subir las evidencias (permiso que se podrá usar en primer y segundo plano). Los permisos se podrán gestionar desde la configuración del dispositivo aunque en el momento que se vuelva a abrir la aplicación, los vuelve a solicitar.

13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de SEGURIDAD ZECUREBUY SL., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre las obras, prestaciones protegidas y cualesquiera contenidos o elementos sobre los que recaigan derechos de propiedad intelectual e industrial que se usen en el Servicio (los "Contenidos del Servicio") pertenecen a sus legítimos titulares. El Usuario no adquirirá por el uso del Servicio ningún derecho de propiedad intelectual o industrial, ni licencia de uso alguna sobre tales elementos.

Son Contenidos del Servicio, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, bases de datos, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente utilizados en el Servicio. Esta enumeración se realiza a título enunciativo y ejemplificativo, no limitativo.

El texto, las imágenes, los gráficos, los ficheros de sonido, los ficheros de animación, los ficheros de vídeo, el software y la apariencia del sitio web de SEGURIDAD ZECUREBUY SL. son objeto de protección por derechos de propiedad intelectual e industrial. Esos elementos no podrán ser válidamente copiados o distribuidos para uso comercial, ni podrán ser modificados o insertados en otros sitios web sin previa autorización expresa de sus titulares.

El Usuario manifiesta ser titular en exclusiva de todos los derechos que recaen sobre las obras, prestaciones protegidas y cualesquiera otros elementos protegidos por propiedad intelectual o industrial que incorpore en el Servicio (en adelante, los "Contenidos").

El Usuario cede gratuitamente y en exclusiva a SEGURIDAD ZECUREBUY SL. los derechos de comunicación pública, reproducción, distribución y transformación que tiene sobre los Contenidos, en todas las modalidades de explotación existentes en la fecha aceptación de estos Términos de Uso, por todo el tiempo de vigencia de los derechos objeto de cesión, para el ámbito territorial universal.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no representa ni tiene vinculación empresarial alguna con las marcas que los Usuarios puedan anunciar en el Servicio.

Cualesquiera consultas relacionadas con lo anterior pueden plantearse a través del Servicio de Atención al Usuario a través de info@zecurebuy.com.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de SEGURIDAD ZECUREBUY SL., obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales para la finalidad descrita en el apartado «1. OBJETO» de estos términos y condiciones, esto es, elaborar un acuerdo de compra-venta con certificación del estado de los bienes recibidos entre dos usuarios o entre una tienda, y un usuario. Ofrecer a los usuarios y tiendas pruebas certificadas que puedan aportar para interponer o defenderse de una reclamación, disputa, litigio o denuncia ante el medio de pago usado en la compra, agente mediador que le corresponda, plataforma de compra-venta utilizada, tienda o vendedor de dicha compra, organismo de resolución de litigios, cuerpos de seguridad o cualquier otra entidad con capacidad de dictaminar una resolución o sentencia. Incluyendo, entre otros, información sobre: Número de teléfono personal, nombre y apellidos.

¿Por qué motivo podemos tratar sus datos personales?

El tratamiento de sus datos está legitimado con base en:

- Su consentimiento otorgado para uno o varios fines específicos (artículo 6.1.a GDPR) al cumplimentar cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en esta APLICACIÓN y marcar la casilla habilitada para tal efecto.
- Nuestro interés legítimo en el caso de dar respuesta a sus encargos o solicitudes realizadas a través de cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en la APLICACIÓN (artículo 6.1.f GDPR)

¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento, es decir, mientras dure la relación contractual objeto del uso de la APLICACIÓN (incluyendo la obligación de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables), y cuando ya no sean necesarios para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos sus datos personales?

Sus datos personales se comunicarán a:

- Las Administraciones Públicas y otras entidades privadas para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que SEGURIDAD ZECUREBUY SL. está sujeto por sus actividades.
- Los proveedores que precisen acceder a los datos personales del usuario para la prestación de los servicios que SEGURIDAD ZECUREBUY SL. les haya contratado, o que por el propio funcionamiento de los servicios electrónicos (aplicación, página web y correos electrónicos) puedan tener acceso a

determinados datos personales. Con todos ellos SEGURIDAD ZECUREBUY SL. tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad (artículo 28.3 GDPR).

El registro y el control de sesiones de usuario se realiza mediante la propia APP, sin usar plataformas externas

La APLICACIÓN utilizará Google Analytics como herramienta para conocer el uso y las tendencias de interacción de la misma. SEGURIDAD ZECUREBUY SL. podrá utilizar la información personal que nos facilite de forma disociada (sin identificación personal) para fines internos, tales como la elaboración de estadísticas.

La APLICACIÓN podrá recabar, almacenar o acumular determinada información de carácter no personal referente a su uso. Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <http://www.google.com/analytics/terms/es.html> y las políticas de privacidad de Google accesibles en <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>.

¿Cuáles son los derechos que le asisten como usuario?

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

SEGURIDAD ZECUREBUY SL.. Calle 8 de Septiembre, 16 2 - 41440 LORA DEL RIO (Sevilla). E-mail: info@zecurebuy.com

15. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en los formularios de la APLICACIÓN, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a SEGURIDAD ZECUREBUY SL. son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. informa de que todos los datos solicitados a través de la APLICACIÓN son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

16. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Toda transferencia de información que la APLICACIÓN realiza con servidores en la nube (cloud), propios o de terceros, se realiza de manera cifrada y segura a través de un protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS), que además garantiza que la información no pueda ser interceptada. Toda la información del usuario se almacena en una base de datos completamente cifrada.

Para más información sobre las garantías de su privacidad, puede dirigirse a SEGURIDAD ZECUREBUY SL. a través de info@zecurebuy.com

17. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar por motivos tales como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad, siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN exclusiva responsabilidad del usuario.

La APLICACIÓN se presta «tal y como es» y sin ninguna clase de garantía. SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN, ni de que esta sirva y cumpla con todos los objetivos de la misma. No obstante lo anterior, SEGURIDAD ZECUREBUY SL. se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir en la mejora de la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de la misma.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de una errónea o deficitaria interpretación, lectura, calidad de grabación o visualización, ni tampoco de una injusta resolución contra alguna de las partes, en base a las pruebas generadas.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de la interpretación del contenido mostrado ni de la claridad o calidad demostrativa expuesta que pueda hacer cualquier usuario, empresa, medio de pago, agente mediador, plataformas de compra-venta, tienda, cuerpo de seguridad, o cualquier organismo con capacidad de dictaminar una resolución o sentencia.

Todas las URL evidenciales tienen el dominio base **evidence.zecurebuy.com**. SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no se hace responsable de suplantaciones de identidad. La lectura y comprobación es responsabilidad del usuario, empresa, medio de pago, agente mediador, plataformas de compra-venta, tienda, cuerpo de seguridad, o de cualquier organismo con capacidad de dictaminar una resolución o sentencia.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL no es responsable un uso incorrecto de los precintos de seguridad, sabotaje intencionado, fraude, del deterioro de los precintos durante el transporte por parte el transportista, recepción del pedido por parte del comprador, ni de una falta de seguridad en el embalaje utilizado por el vendedor o tienda.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de aquellos casos en los que los usuarios acepten recibir por parte de la mensajería, pedidos con el empaquetado o los precintos visiblemente manipulados, deteriorados, rotos o inexistentes. En estos casos, los compradores deben rechazar la entrega directamente a la mensajería.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no será responsable en ningún caso de ninguna resolución judicial, reclamación, disputa o devolución relacionada con las pruebas que certifica. Su servicio se basa en la generación de pruebas certificadas, actuando como tercero de confianza, pero en ningún momento actúa como mediador, árbitro o agente resolucionador de disputas, litigios o conflictos.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de notificar reclamaciones de extravíos o retrasos en los pedidos. En estos casos cada tienda, plataforma de compra-venta, vendedor o mensajería, dentro de los plazos de reclamación, tendrán que detallar la forma en la que el comprador debe hacer este tipo de reclamación.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de tramitar ningún tipo devolución. Las devoluciones deben tramitarse siguiendo las instrucciones de la tienda, vendedor o marketplace por medio del cual se tramitó la compra. El usuario es el responsable de revisar las reglas, política de devoluciones, condiciones de uso y compra en cada tienda, plataforma de compra-venta o medio de pago, sobre productos permitidos y/o productos no protegidos.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es propietaria de ninguno de los artículos en venta o vendidos con ayuda de los certificados generados a través de su plataforma y no es parte en la transacción de compraventa llevada a cabo exclusivamente entre compradores y vendedores, ni revisa o valida los productos que los Usuarios ofrecen a través del Servicio, por lo que SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no será responsable, ni directa ni indirectamente, ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los contenidos y de las actividades de los Usuarios y/o de terceros a través del Servicio así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos.

Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:

a) La utilización que los Usuarios hagan del Servicio ni por el estado, origen, posible inexactitud, o posible falsedad de los datos proporcionados por los Usuarios ni de los productos ofrecidos a través del Servicio.

b) La incorrecta utilización de los precintos sobre el embalaje de los pedidos, de su deterioro o manipulación antes de la certificación en destino.

c) La incorrecta utilización de la APLICACIÓN en el proceso de certificación, registro o cualquier falta sobre las normas de utilización del servicio, por parte de los usuarios.

d) Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier Usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del Servicio.

e) La utilización que los Usuarios puedan hacer de los materiales del Servicio, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial, información confidencial, de contenidos del Servicio o de terceros.

f) La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita.

g) La eventual pérdida de datos de los Usuarios por causa no atribuible al Servicio.

h) El acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Servicio.

i) La indisponibilidad, errores, fallos de acceso y falta de continuidad del Servicio o de los productos proporcionados para llevar a cabo el servicio.

j) Los fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas.

k) La no operatividad o problemas en la dirección de email o teléfono facilitada por el Usuario.

SEGURIDAD ZECUREBUY SL. responderá única y exclusivamente frente al Usuario de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados e identificados con su copyright, quedando limitada, como máximo, al importe de las cantidades percibidas directamente del Usuario por

SEGURIDAD ZECUREBUY SL., con exclusión en todo caso de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, SEGURIDAD ZECUREBUY SL. no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos a consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente, SEGURIDAD ZECUREBUY SL. tampoco será responsable de los daños producidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

18. LEGISLACIÓN Y FUERO

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de LORA DEL RIO.

He leído y acepto las condiciones de uso de la APLICACIÓN.